

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Ubytovacího zařízení Bečva Villa Resort
platné od 01. 1. 2010

Obchodní jméno: Bečva Villa Resort

Sídlo: Horní Bečva, 982, 756 56 Horní Bečva

IČ: 26846730

DIČ: CZ26846730

Zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 28249

1. Smluvní strany

1.1 *Dodavatel:* Bečva Villa Resort - poskytovatel služeb, dále jen "BVR".

1.1.1 BVR zajišťuje ubytovací, kongresové, relaxační a doplňkové služby, které poskytuje zákazníkovi za úhradu.

1.2 *Odběratel:* Objednatel služeb Bečva Villa Resortu.

2. Rezervace

2.1 Rezervaci může udělat objednavatel vlastním jménem, nebo ve prospěch třetí osoby.

2.2 Rezervaci vyhotovuje odběratel formou telefonické, písemné nebo elektronické poptávky nebo online na www.becva-villaresort.cz

Objednávka musí obsahovat:

2.2.1 Jméno a příjmení hosta.

2.2.2 Termín pobytu - počet dní.

2.2.3 Údaje objednatele - Jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa.

2.2.4 Počet objednaných hostů.

2.2.5 Formu ubytování (villa nebo bungalov).

2.2.6 Druh objednané služby resp. balíčku služeb.

2.3 Objednávku je BVR povinen do 24 hodin zpracovat (online rezervace).

2.4 Na základě objednávky BVR vystaví potvrzení rezervace, kterým hostu potvrdí jeho objednané služby elektronicky (generovaný mail) 1 a více dní před příjezdem resp. telefonicky do 24 hodin před příjezdem hosta.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Host platí za celou délku pobytu předem, tzn. při jeho příjezdu, přičemž je povinen složit depozit (kauci) ve výši 3.000 CZK. V případě, že hosté poškodí nebo zcizí majetek BVR, tato kauce propadá ve prospěch BVR. Pokud poškození majetku přesáhne výšku kauce, bude rozdíl doplacen dle ceníku (k nahlédnutí na chatách nebo recepci). Rozsah poškození se posuzuje při převzetí vily, bungalovu pracovníkem BVR.

3.1.1 BVR poskytuje klientovi ceny na základě aktuálně platných ceníků.

3.2 Cena uvedená v potvrzení rezervace je závazná.

3.2.1 Cenu je možné měnit v případě jiného rozsahu služeb.

3.2.2 Nárok na snížení ceny nevzniká klientovi v případě, pokud byla akční nabídka ubytování uvedena do prodeje po potvrzení jeho rezervace.

3.2.3 Slevy a akce není možné kombinovat a kumulovat, pokud není uvedeno jinak.

3.3 BVR má právo v rámci rezervačního procesu požadovat zálohovou platbu od hosta ve výši 50% z ceny všech objednaných služeb během pobytu se splatností 5 dnů od potvrzení rezervace. Rezervace se stává závaznou v okamžiku, kdy je zálohová platba připsána na účet BVR.

3.4 Zálohová platba: po provedení online rezervace vám přijde vygenerovaný mail s údaji potřebnými pro převod zálohy (bankovní spojení, částka, atd.).

3.5 BVR je oprávněn požadovat storno poplatky v případě, že host svou rezervaci

zruší písemně, elektronicky nebo telefonicky v těchto lhůtách:

14 - 2 dny před příjezdem hosta 75% z celkové ceny zálohy,

do 24 hodin před příjezdem hosta 100% z celkové ceny zálohy.

4. Ubytování, odpovědnost

4.1 Na základě objednaného ubytování se v den příjezdu může host ubytovat v době od 14.00 h do 18.00 h, pokud nebylo předem dohodnuto jinak. BVR je povinen hosta ubytovat do 18.00 hod. K objektu (vila, bungalov) jsou hostům propůjčeny 2 ks čipové karty, které slouží jako klíče k otevření vily / bungalovu a elektricky ovládané brány), 2 ks ovladače (TV, DVD), 1 ks Dlink kabel. Při ztrátě čipové karty je host povinen uhradit 200 CZK.

4.2 V případě, že host uskutečnil zálohovou platbu, je BVR povinen držet rezervace hosta do 22.00 hod. V případě, že host neuplatní nárok na rezervované služby ani po této hodině, BVR není povinen zálohovou platbu hostovi vrátit, pokud se s hostem nedohodne jinak.

4.3 Pokud host nemá potvrzenou rezervaci, je nutné se ubytovat do 18.00 h, pokud se host nedohodne jinak. V případě, že se host neubytuje do 18.00 h, BVR může volně disponovat touto kapacitou, pokud se nedohodne jinak.

4.4 Pokud se host ubytuje před 6.00 h v den jeho nástupu na pobyt, je považována předchozí noc jako první pobytový den, nebylo-li dohodnuto jinak.

4.5 Host je povinen ubytovací kapacitu uvolnit v den odjezdu do 10.00 h. V případě, že host neuvolní ubytovací kapacitu do 10.00 je BVR oprávněn hostovi účtovat částku za další pobytový den, nebylo-li dohodnuto jinak.

4.6 BVR si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout klientovi jiné ubytování, než bylo původně dohodnuto, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.

4.7 V prostorách lobby baru, relax centra a letní terasy hosté nejsou oprávněni konzumovat vlastní potraviny a nápoje. Pokládá se to za hrubé porušení

všeobecných smluvních podmínek, na základě čehož může BVR ukončit s klientem smluvní vztah bez nároku na náhradu.

4.8 V BVR není hostům dovoleno používat vlastní elektrické, plynové spotřebiče. Toto omezení se nevztahuje na používání elektrických spotřebičů nainstalovaných v pokoji nebo přenosných elektrických zařízení sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojek, vysoušeč vlasů apod.).

4.9 Servisem na vilách a bungalovech se rozumí výměna ručníků, osušek na požádání klienta po třetí pobytové noci a každou další třetí noc.

4.10 Malé domácí zvířata je možné spoluubytovat v BVR jen po souhlasu resortu. Ubytování malých zvířat je zpoplatněno jako služba za 300 CZK / den. Pokud při příchodu host zatají, že má sebou domácí zvíře automaticky depozit 3.000 CZK propadá v prospěch BVR.

Host nese odpovědnost za veškeré škody způsobené zvířetem během pobytu v BVR. Host se zavazuje řídit pokyny personálu. Vstup do relax centra a ostatních sportovišť je pro zvířata zakázán.

4.11 BVR může na žádost hosta prodloužit jeho pobyt, v případě pokud je volná kapacita. Ubytovací zařízení může hostu nabídnout i jiný pokoj/chatu v jiné cenové relaci, jako tu, v níž byl ubytován.

4.12 Recepce nebo ostatní personál BVR na požádání zajistí přivolání Rychlé Lékařské služby (RLS). BVR je oprávněn požadovat peněžitou náhradu za všechny způsobené výdaje související s ošetřením hosta nebo odstraněním škod způsobených nemocí a úrazem hosta.

4.13 Smluvní vztah mezi hostem a BVR končí dnem odjezdu předáním vily, bungalovu a zapůjčených věcí (2 ks čipová karta, 2 ks ovladače, 1 ks Dlink kabel), zaplacením možných účtů za konzumaci, vrácením kauce pokud nedošlo k poškození majetku na straně BVR.

4.14 V případě, že host končí svůj pobyt dříve, než bylo dohodnuto v rezervaci, BVR má právo účtovat hostu částku za celý dohodnutý pobyt.

4.15 Host nese odpovědnost za všechny jím způsobené škody BVR vzniklé během jeho pobytu. V případě, že škodu způsobilo dítě, odpovědnost nese jeho zákonný zástupce.

4.16 BVR je oprávněn ukončit a odstoupit od smlouvy s okamžitou platností a bez nároku hosta na vrácení peněz, pokud:

4.17. host úmyslně nebo nedbalostí poškozuje majetek hotelu, chová se v rozporu se zásadami slušného společenského chování a morálky a obtěžuje jiné hosty;

4.18 jestli zdravotní stav hosta ohrožuje nebo může ohrozit zdraví ostatních hostů a personálu.

4.19 V případě stížnosti nebo reklamace je host povinen ji nahlásit okamžitě a neprodleně.

4.20 Pokud BVR zjistí po odchodu hosta poškození inventáře, nehlášené konzumace nebo odcizení, je BVR oprávněn zúčtovat si tyto pohledávky po

oznámení klientovi a požadovat po něm úhradu.

4.21 Host je povinen řídit se platným ubytovacím řádem resortu.

5. Otevírací hodiny

5.1 BVR je oprávněn si účtovat poplatek za prodloužení otevírací doby mimo otevírací hodiny a to následovně:

5.3.1 Lobby bar po 22.00 hod 900,- CZK,- za každou i započatou hodinu (kromě Silvestra).

5.3.2 Sauna a vířivka po 21.00 hod 1000,- CZK, - za každou začatou hodinu (kromě Silvestra)

5.3 Propagační materiál - klient se zavazuje požádat BVR o souhlas s umístěním reklamních materiálů a výzdoby. Prostory, v nichž bude tento materiál umístěn, nesmí být reklamou ani výzdobou poškozené. Veškeré náklady související s montáží a demontáží hradí klient.

5.4 Použití loga a názvu BVR je povoleno pouze s předchozím souhlasem BVR.

5.5 Platební podmínky

5.5.1 Zálohová platba je vyčíslena podle bodu 3.3 všeobecných podmínek.

5.5.2 Vyúčtovací faktura se vystavuje se splatností 14 dnů od dodání služeb.

5.5.3 Při nedodržení splatnosti faktury je BVR oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení platby.

V Horní Bečvě, dne 01. 1. 2010

Všechny ceny jsou vedeny s DPH v CZK

za Bečva Villa Resort